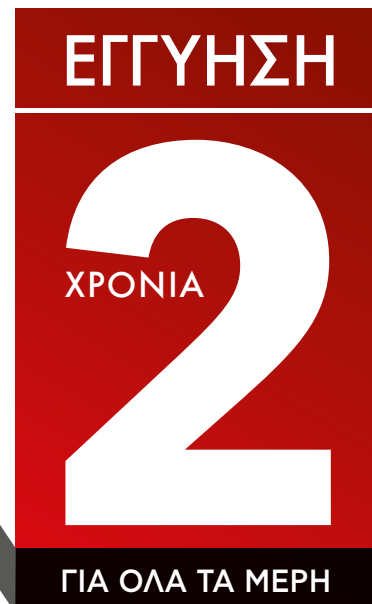




Αφορά τις παρακάτω μονάδες Toshiba:

Αντλίες θερμότητας αέρος-νερού Estia που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο:

- R-410A
- R-32 και έχουν αγοραστεί πριν τις 02/10/2023

1. Η εγγύηση ισχύει για την εσωτερική και εξωτερική μονάδα του συστήματος («το Προϊόν»).
2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
3. Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Επιπλέον, η εκκίνηση του προϊόντος θα πρέπει να έχει γίνει από συνεργείο της AHI CARRIER ή εξουσιοδοτημένα συνεργεία της AHI CARRIER. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η συντήρηση του Προϊόντος, όπως αυτή υποδεικνύεται από τον κατασκευαστή.
4. Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
5. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
6. Η AHI CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την AHI CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
7. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του Προϊόντος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).
8. Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος/ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

9. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών).
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του προϊόντος
 - ii. εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό (ψυκτικό)
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτής
 - viii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - ix. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή.
- Εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του προϊόντος (ενδεικτικά: σκαλωσιές/ανυψωτικά).

10. Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλη).

11. Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

ΓΡΑΜΜΗ ΔΡΟΣΙΑΣ

Επικοινωνήστε στο

801 11 19000 (από σταθερό)

210 67 96 360 (από κινητό)

για να προγραμματίσετε τα ραντεβού συντήρησης ή επισκευής.



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Authorized by Carrier Corporation as a JV distributor of Carrier and Toshiba HVAC products for SEE
Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.toshiba-aircon.gr