

# ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ TOSHIBA

ΕΓΓΥΗΣΗ

5  
ΧΡΟΝΙΑ

ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΡΗ

Αφορά τις αντλίες θερμότητας Toshiba Estia ανεξαρτήτου ψυκτικού μέσου και έχουν αγοραστεί μετά τις 02/10/2023.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού TOSHIBA στην Ελλάδα, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφεξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει τη νόμιμη εγγύηση των **δύο (2) ετών** και επιπλέον **τρία (3) έτη** ως **εμπορική εγγύηση** υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η εγγύηση ισχύει για την εσωτερική και εξωτερική μονάδα του συστήματος («το Προϊόν»).
2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
3. Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Επιπλέον, η εκκίνηση του προϊόντος θα πρέπει να έχει γίνει από συνεργείο της ΑΗΙ CARRIER ή εξουσιοδοτημένα συνεργεία της ΑΗΙ CARRIER. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η συντήρηση του Προϊόντος όπως αυτή υποδεικνύεται από τον κατασκευαστή από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών (υποχρεωτικά μετά το 2<sup>ο</sup> χρόνο λειτουργίας).
4. Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
5. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
6. Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
7. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του συστήματος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).
8. Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος/ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.



## 9. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών) εφόσον αυτό παρέχεται με το συγκεκριμένο Προϊόν.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - i. τοποθέτηση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό
  - ii. κακή τοποθέτηση, χρήση ή συντήρηση του Προϊόντος
  - iii. λάθος χειρισμό
  - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο χρήσης και εγκατάστασης
  - v. χρήση άλλη από τη οριζόμενη από τον κατασκευαστή
  - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
  - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
  - viii. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
  - ix. ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων, εφόσον διαθέτει το Προϊόν
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται και αποτελεί μέρος του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή.
- Εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του Προϊόντος (ενδεικτικά: σκαλωσιές/ανυψωτικά).

10. Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).
11. Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
12. Η εμπορική εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (διετής νόμιμη εγγύηση).

## COMFORT TEAM

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα

**801 11 19000**  
(από σταθερό)

ή **210 67 96 360**

**TOSHIBA**

**whatever  
you need**

**AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | [www.ahi-carrier.gr](http://www.ahi-carrier.gr)