

AHI Carrier FZC

Codul de conduită

Prezentare generală

Codul de conduită al AHI Carrier FZC este aplicabil AHI Carrier FZC și filialelor sale din întreaga lume. În completarea regulilor care guvernează activitatea noastră, *Codul* reprezintă o expresie a unor valori fundamentale și reprezintă cadrul în care are loc procesul decizional.

Principiile de bază ale practicilor etice de business ale AHI Carrier FZC sunt următoarele:

- Vom respecta legea;
- Vom acționa cu bună credință;
- Vom lua în considerare impactul deciziilor noastre asupra părților interesate (*stakeholders*) și vom căuta soluții echitabile;
- Vom comunica deschis și eficient cu părțile interesate (*stakeholders*);
- Vom încerca permanent să oferim încredere, respect și să performăm cu integritate.

Integritatea, reputația și profitabilitatea AHI Carrier FZC depind în ultimă instanță de acțiunile individuale ale administratorilor, funcționarilor, angajaților și reprezentanților noștri la nivel mondial. Fiecare dintre aceștia este responsabil individual și gerantul respectării acestui *Cod*.

Principiile noastre – Procesul decizional

AHI Carrier FZC este dedicat respectării celor mai înalte standarde de etică și conduită în afaceri. Acestea vizează atât relațiile cu clienții, furnizorii, concurenții noștri, comunitățile în care activăm, cât și cele cu angajații.

Clienții noștri

Vom oferi clienților noștri produse și servicii de înaltă calitate și valoare, prețuri competitive și tranzacții oneste. Vom negocia în mod legal și etic cu toți clienții noștri.

Angajații noștri

Ne vom trata angajații corect și vom utiliza practici de angajare bazate pe egalitatea de șanse pentru toți angajații. Vom respecta interesele angajaților privind viața privată și îi vom trata cu demnitate și respect. Ne angajăm să oferim tuturor angajaților noștri condiții de muncă în siguranță și protecție a sănătății și o atmosferă de comunicare deschisă.

Furnizorii și partenerii noștri de afaceri

Vom negocia în condiții echitabile cu toți furnizorii și partenerii noștri. Vom încerca să stabilim relații de afaceri de lungă durată, fără discriminare sau practici înșelătoare.

Acționarii noștri

Vom depune eforturi pentru a oferi acționarilor noștri profituri sporite. Vom proteja valoarea investițiilor acestora prin utilizarea prudentă și protecția resurselor corporative și cu respectarea celor mai înalte standarde de conduită juridică și etică în toate demersurile noastre de business.

Concurenții noștri

Vom concura puternic, independent și echitabil, bazându-ne eforturile pe meritele ofertelor noastre competitive.

Comunitățile noastre

Vom fi o corporație cu comportament cetățenesc responsabil în cadrul comunităților în care ne desfășurăm activitatea la nivel mondial. Vom respecta toate legile naționale și locale și vom depune eforturi pentru sporirea bunăstării comunităților noastre.

Standardele noastre de conduită – Performanțe

*Următoarele standarde de conduită definesc cerințele noastre minime de comportament etic. Întrucât aceste standarde nu pot acoperi circumstanțele particulare ale fiecărei situații, ele trebuie interpretate și aplicate în contextul legilor și tradițiilor din jurisdicțiile în care ne desfășurăm activitatea, precum și prin raportare la politicile AHI Carrier FZC și la bunul simț. Argumente precum „toată lumea face așa” sau „nu este ilegal” sunt scuze inacceptabile pentru încălcarea acestor **Standarde**. Trebuie să ne dorim să evităm tot timpul, la locul de muncă și în afara lui, circumstanțele și acțiunile care creează chiar și numai aparența de neregularitate sau de fapte reprobabile care pot discredita AHI Carrier FZC.*

1. Calitate și siguranță

Ofertele AHI Carrier FZC trebuie livrate luând în considerare în primul rând siguranța și sănătatea clienților noștri, utilizatorilor produselor noastre, angajaților și altor persoane ce pot fi afectate.

2. Marketing și vânzare

AHI Carrier FZC va concura pe piața mondială pe baza calității produselor și serviciilor noastre. Vom comercializa produsele și serviciile noastre în mod onest și nu vom proceda la nicio vânzare care ar presupune încălcarea sau nerespectarea acestor standarde.

În compararea produselor și serviciilor noastre cu cele ale concurenților noștri, se va evita denigrarea concurenților prin afirmații neadevărate.

Toate persoanele care acționează în numele AHI Carrier FZC vor respecta legile care guvernează plățile ilegale.

În general, sunt permise cadourile pentru clienți care sunt uzuale și rezonabile ca frecvență și valoare. Nu este permis niciun cadou dacă este menit să asigure un tratament favorabil sau dacă este interzis de politicile destinatarului sau ale angajatorului acestuia.

AHI Carrier FZC nu va oferi sau plăti niciun fel de mită.

Standardele privind cadourile pentru clienți sunt prezentate în Politica intitulată „Oferirea și acceptarea de cadouri pentru clienți”.

3. Protecția informațiilor ce aparțin terților

AHI Carrier FZC respectă drepturile de proprietate legitime și secretele comerciale ale clienților noștri, furnizorilor și ale terților. *AHI Carrier FZC va solicita, accepta, utiliza și dezvălui informații protejate aparținând terților exclusiv în conformitate cu legile aplicabile și principiile acestui Cod.*

Pe o piață globală extrem de competitivă, strângerea informațiilor referitoare la concurență, precum și produsele și serviciile concurente reprezintă un element necesar și uzual în afaceri. În colectarea informațiilor despre concurență, AHI Carrier FZC nu va utiliza mijloace improprii cum ar fi furtul sau fraudă.

Informațiile cu caracter personal colectate de la clienții, furnizorii și ceilalți vizitatori ai paginii de internet a AHI Carrier FZC sau ai altor pagini de internet vor fi protejate corespunzător.

4. Protejarea activelor societății

Activele AHI Carrier FZC, inclusiv cele corporale (precum clădiri, sume de bani, echipamente și sisteme de tehnologia informației) și necorporale (precum drepturi de proprietate intelectuală, secrete comerciale, invenții, informații sensibile de business și informații tehnice, programe informatice și know-how de business) vor fi utilizate corespunzător și astfel cum au fost autorizate de conducere. Activele AHI Carrier FZC nu vor fi utilizate în scopuri de câștig personal. Toate tranzacțiile trebuie autorizate de conducere și trebuie să respecte regulile privind delegarea drepturilor de semnătură și procesele de revizuire și aprobare internă.

5. Corectitudinea înregistrărilor

Toate activele, pasivele, veniturile, cheltuielile și tranzacțiile încheiate trebuie să fie consemnate în mod complet și corect în registrele contabile și înregistrările AHI Carrier FZC în conformitate cu legile aplicabile, standardele contabile acceptate și politicile și procedurile financiare stabilite ale AHI Carrier FZC. Propunerile de buget și evaluările economice trebuie să prezinte corect toate informațiile pertinente deciziilor care trebuie luate sau care sunt recomandabile. Nu se vor stabili sau menține niciun fel de lichidități sau alte active secrete sau neînregistrate, pentru niciun motiv.

AHI Carrier FZC va semnala clienților și furnizorilor săi orice erori și le va remedia prompt prin creditare, rambursare sau alte mijloace reciproc acceptabile.

6. Reglementări privind achizițiile publice

AHI Carrier FZC va respecta legile și reglementările ce guvernează achizițiile publice, aplicabile tranzacțiilor încheiate între AHI Carrier FZC și guvernele din întreaga lume.

AHI Carrier FZC acordă o atenție sporită respectării regulilor unice și speciale aplicabile relațiilor contractuale cu Guvernul Statelor Unite ale Americii. AHI Carrier FZC va respecta în permanență regulile guvernamentale privind concurența loială, restricțiile care se aplică funcționarilor guvernamentali (de exemplu, privind acordarea de cadouri și angajarea), va livra produse și servicii care respectă specificațiile, va adera la cerințele contabile și de stabilire a prețurilor, va cere rambursarea doar pentru cheltuielile permise și va asigura corectitudinea datelor transmise.

7. Egalitatea de șanse la angajare

AHI Carrier FZC va trata angajații și candidații echitabil, exclusiv pe baza factorilor legați de interesele legitime de afaceri ale AHI Carrier FZC.

AHI Carrier FZC depune toate eforturile pentru a-și asigura un avantaj competitiv de durată în ceea ce privește calitatea și aptitudinile personalului său și sprijină inițiativele care presupun diversitatea forței de muncă, astfel cum se menționează în capitolul intitulat „*Managementul diversității forței de muncă*”.

8. Locul de muncă

AHI Carrier FZC este dedicat să asigure angajaților săi unui loc de muncă în condiții de siguranță și sănătate, fără discriminare, hărțuire sau comportamente umane care să împiedice un climat de lucru productiv.

Toate entitățile AHI Carrier FZC la nivel mondial vor respecta legile și reglementările aplicabile privind deținerea și consumul de alcool, droguri și alte substanțe controlate.

Sub rezerva reglementărilor locale și a aprobării din partea Directorului Economic (CEO) sau a mandatarului acestuia, conducerea locală are autoritatea de a lua decizii privind consumul de alcool la sediile AHI Carrier FZC. AHI Carrier FZC interzice angajaților proprii și terților să se aplece în stare de ebrietate la sediul companiei.

AHI Carrier FZC interzice utilizarea, vânzarea, achiziționarea, transferul, deținerea sau prezența sub influența drogurilor la sediile companiei. Desigur, această interdicție nu se aplică substanțelor prescrise medical și utilizate legal.

9. Viața privată a personalului

AHI Carrier FZC respectă viața privată a angajaților săi. AHI Carrier FZC va respecta legile aplicabile în toate jurisdicțiile în care AHI Carrier FZC colectează, utilizează sau dezvăluie informații personale ale angajaților. Comportamentul personal care nu are legătură cu AHI Carrier FZC nu face obiectul preocupărilor AHI Carrier FZC, exceptând situațiile în care un astfel de comportament împiedică performanțele muncii angajaților sau afectează reputația sau alte interese legitime de afaceri ale AHI Carrier FZC.

10. Comunicări către angajați

AHI Carrier FZC va furniza în timp util angajaților săi informații privind rezultatele activității, performanțele produselor, relațiile cu clienții și realizările personalului, astfel cum vor fi stabilite de Directorul Economic (CEO) sau mandatarul acestuia. Vor fi asigurate canale de comunicare care încurajează exprimarea individuală și discuțiile libere referitoare la opiniile, atitudinile și preocupările angajaților.

11. Dezvoltarea personalului

AHI Carrier FZC este dedicat promovării dezvoltării angajaților prin asistență pentru îmbunătățirea și lărgirea aptitudinilor legate de muncă și învățarea pe tot parcursul vieții.

12. Compensații și beneficii

AHI Carrier FZC va atrage, va motiva și va angaja persoane competente, dedicate, prin stabilirea unor programe de compensații și beneficii care sunt competitive la nivel mondial pe piața relevantă.

13. Conflicte de interese

Administratorii, funcționarii, angajații și reprezentanții AHI Carrier FZC trebuie să dea dovadă de loialitate față de AHI Carrier FZC și să negocieze cu furnizorii, clienții și terții într-un mod care să preîntâmpine chiar și aparența unui conflict între interesele personale și cele ale AHI Carrier FZC. *În plus, politica AHI Carrier FZC denumită „Conflictele de interes” definește conflictele, oferă asistență privind subiecte specifice și identifică procesele necesare pentru soluționarea eventualelor conflicte.* Sunt acoperite următoarele aspecte:

- Interesele directe sau indirecte, financiare sau prin deținere de participații, asupra furnizorilor, clienților sau concurenților AHI Carrier FZC;

- Solicitarea sau acceptarea cadourilor sau oricăror forme de compensație din partea furnizorilor, clienților sau altor parteneri de afaceri sau încercarea de a intra în relații de afaceri cu AHI Carrier FZC (a se vedea în acest sens politica intitulată „*Cadouri din partea furnizorilor*”);
- Funcțiile de conducere deținute în, angajarea de către sau serviciile voluntare oferite altor societăți sau organizații; și
- Utilizarea în interes personal a activelor societății (inclusiv, de exemplu, a bunurilor corporale, informațiilor protejate, informațiilor non-publice sau oportunităților de afaceri).

Conflictele efective sau potențiale trebuie comunicate AHI Carrier FZC spre a fi analizate. Dacă există dubii, se va apela la conducerea societății.

14. Reprezentanți

Ori de câte ori acționează în numele AHI Carrier FZC toți reprezentanții societății (în plus față de administratori, funcționari sau angajați) trebuie să acționeze în conformitate cu prevederile acestui *Cod*.

AHI Carrier FZC nu se va folosi de niciun reprezentant pentru a eluda standardele de conduită descrise în acest *Cod*.

15. Parteneri și furnizori

AHI Carrier FZC achiziționează echipamente, produse și servicii pe baza meritelor. Partenerii, furnizorii, agenții și sub-contractanții AHI Carrier FZC vor fi tratați în mod echitabil, în condiții de integritate și nediscriminare.

Persoanele care interacționează cu furnizorii sau potențialii furnizori ai AHI Carrier FZC se vor supune politicilor care guvernează „Conflictele de interes” și „Cadourile din partea furnizorilor”.

16. Protecția mediului înconjurător

AHI Carrier FZC își va desfășura activitatea la nivel mondial într-un mod care să protejeze mediul înconjurător. Vor fi obținute toate avizele necesare și vor fi menținute în vigoare toate autorizațiile. Se vor depune toate eforturile pentru a reduce producerea deșeurilor.

17. Comunitate

AHI Carrier FZC sprijină organizațiile și activitățile comunităților în care își desfășoară activitatea la nivel mondial. Societatea va sprijini toate cauzele civice și caritabile merituoase, iar angajații sunt sfătuiți să participe personal.

18. Implicarea în procesul politic

AHI Carrier FZC va respecta toate legile naționale, statale și locale care reglementează participarea companiei la viața politică, inclusiv limitările privind fondurile oferite partidelor politice, comitetelor politice naționale și candidaților independenți.

Persoanele care intră în contact cu partidele politice, candidații, funcționarii aleși sau funcționarii guvernamentali în numele AHI Carrier FZC trebuie să respecte cu strictețe toate legile aplicabile și politicile AHI Carrier FZC.

AHI Carrier FZC nu va oferi și nu va plăti niciun fel de mită.

19. Comerț internațional

Diverse instituții guvernamentale și organizații multinaționale controlează schimbul internațional de bunuri, produse fabricate, date tehnice și servicii și mențin embargouri și sancțiuni economice depline sau parțiale asupra anumitor state, entități și persoane fizice. Aceste controale se pot referi la importuri, exporturi, tranzacții financiare, investiții și orice alte tipuri de activități comerciale. AHI Carrier FZC va respecta pe deplin aceste reglementări. Este de reținut că exportul datelor tehnice se poate face pe cale electronică, verbal sau vizual și că un astfel de export poate avea loc chiar și fără ca datele tehnice să circule între state. Unele state interzic sau controlează și re-exportul articolelor în afara destinației lor inițiale.

Politica AHI Carrier FZC dedicată „Controlului exporturilor/importurilor și sancțiunilor economice” cuprinde linii directoare specifice, la fel cum este și cazul capitolului intitulat „Politica anti-boicot”.

20. Legi antitrust

AHI Carrier FZC va respecta legile antitrust (cunoscute și sub denumirea de legile concurenței) din fiecare jurisdicție în care operează. Societatea nu va participa la licitații trucate, la metode de stabilire a anumitor prețuri, nu va aloca piețe și nu va face abuz de poziție dominantă

Politica AHI Carrier FZC privind „Respectarea legilor antitrust” conține interdicții specifice privind comunicarea cu diverși competitori privind comercializarea și promovarea produselor și serviciilor proprii. De exemplu, societatea nu va dezvălui nicio informație privind prețurile, costurile, profiturile sau strategiile de marketing.

21. Legi și cutume naționale/locale

AHI Carrier FZC deservește piețe din multe state, fiind adesea supusă unor legi, norme culturale și standarde sociale care diferă semnificativ de la regiune la regiune și de la țară la țară.

AHI Carrier FZC va respecta legile naționale și locale ale statelor în care operează. În cazul apariției unui conflict cu privire la legile aplicabile între state, trebuie consultat Directorul Economic (CEO).

AHI Carrier FZC nu va sprijini în mod conștient comportamentul ilegal sau fraudulos al altor persoane, indiferent de prevederile normelor locale.

În anumite situații, este posibil să fie utilă realizarea unor cercetări privind eventualii parteneri de afaceri, menite să ofere un oarecare nivel de certitudine privind neimplicarea acestora în activități ilegale în legătură cu relațiile lor de afaceri cu AHI Carrier FZC. Aceste investigații pot cuprinde, printre altele, revizuirea sau confirmarea următoarelor aspecte:

- Partenerul este înregistrat în mod valabil și deține un număr de înregistrare și un cod de identificare fiscală valabile, care corespund unul celuilalt;
- Partenerul există cu adevărat, în condițiile prezentate de reprezentanții acestuia;
- Adresa corespunde unui loc fizic și nu există conexiuni offshore neobișnuite;
- Beneficiarii reali sunt cunoscuți;
- Activitățile principale desfășurate de sub-contractanți sunt în concordanță cu înțelegerea AHI Carrier FZC;

- Orice proceduri privind încălcări anterioare ale legilor penale sau fiscale și rezultatele acestora sunt cunoscute.

Directorul Economic (CEO) va stabili procedurile ce vor fi utilizate pentru a stabili modul și condițiile în care aceste investigații vor avea loc înainte de a se angaja în orice relații cu un terț.

22. Cetățenie

AHI Carrier FZC se angajează să se comporte ca un bun cetățean și consideră că angajamentul față de ceilalți contribuie la îmbunătățirea condiției umane. Pentru angajații săi, AHI Carrier FZC asigură un mediu de lucru sigur și sănătos. În activitățile sale AHI Carrier FZC nu exploatează copii și nu folosește forme de muncă forțată. La nivelul tuturor comunităților în care operează, AHI Carrier FZC depune eforturi pentru a proteja mediul înconjurător. Așa cum se afirmă în alte secțiuni ale *Codului*, AHI Carrier FZC respectă legea, nu face discriminări în ceea ce privește practicile de personal și nu se implică în practici de corupție. În afara propriilor angajamente, AHI Carrier FZC se așteaptă ca și furnizorii săi direcți să adopte coduri de conduită similare.

Rezumat

- Pentru noi, Codul reprezintă mai mult decât un set de reguli. El este un ghid care ne ajută să ne respectăm Angajamentele;
- Respectăm legea, acționăm cu bună credință, comunicăm deschis și căutăm soluții echitabile;
- Punem întrebări, ridicăm probleme și atragem atenția asupra unor aspecte;
- În termeni simpli, oferim încredere, respect și performăm cu integritate.

Codul nostru de conduită – Cum este respectat

Respectarea Codului de conduită

Fiecare administrator, funcționar, angajat și reprezentant al AHI Carrier FZC la nivel mondial are obligația să respecte acest *Cod* și normele și politicile de punere în practică.

Directorii din întreaga rețea AHI Carrier FZC sunt responsabili cu stabilirea și stimularea unei culturi de practici etice de afaceri care încurajează comunicarea deschisă și asigură conștientizarea și angajamentul față de acest *Cod de conduită*

Nerespectarea acestui *Cod* sau a oricăreia din cerințele sale va conduce la aplicarea unor sancțiuni disciplinare adecvate mergând până la desfacerea contractului de muncă. Sancțiunile disciplinare vor fi stabilite de conducere cu respectarea principiilor de echitate și egalitate.

Întrebări și probleme

Întrebări referitoare la acest Cod, la punerea sa în aplicare în situații specifice și la raportarea încălcărilor efective sau suspectate ale acestuia pot fi adresate personalului de la orice nivel ierarhic, Directorului Conformitate, Directorului de Integrare Financiară ori prin utilizarea „*Canalului de comunicare confidențială*” (www.ccc.ahi-carrier.ethicspoint.com).

„Canalul de comunicare confidențială” asigură confidențialitatea (se protejează identitatea persoanei care se adresează acestuia), neutralitatea (nu este avocatul conducerii și nici al angajaților) și independența (funcționează separat de conducere). De asemenea, prin intermediul Canalului de comunicare confidențială întrebările sau problemele pot fi adresate anonim.

Canalul de comunicare confidențială servește exclusiv ca intermediar de comunicare, conducerea societății fiind responsabilă pentru cercetarea problemelor și pentru formularea răspunsurilor la întrebările adresate prin intermediul programului. Canalul de comunicare confidențială va analiza orice aspecte legate de business, cu excepția celor interzise de legea aplicabilă. Identitatea persoanei care utilizează Canalul de comunicare confidențială va fi protejată cu excepția cazurilor în care dezvăluirea identității este impusă printr-o hotărâre judecătorească sau pare să existe un risc iminent de vătămare gravă.

Canalul de comunicare confidențială este un canal de comunicare scrisă, bidirecțională, și este dedicat unor probleme mai puțin complexe. Canalul de comunicare confidențială este disponibil la nivel mondial prin intermediul unui sistem electronic securizat, criptat, prin internet (<https://www.ccc.ahi-carrier.ethicspoint.com>). Pentru a asigura confidențialitatea deplină, computerele societății nu ar trebui utilizate pentru comunicarea prin Canalul de comunicare confidențială.

Angajații AHI Carrier FZC și alte persoane care suspectează apariția unor nereguli în contabilitatea societății, controalele contabile interne sau cu privire la aspecte de audit, le pot semnala AHI Carrier FZC adresându-se conducerii de la orice nivel. Ca alternativă, angajații AHI Carrier FZC pot utiliza Canalul de comunicare confidențială.

Aplicarea Codului de conduită

Acest *Cod de Conduită* a fost adoptat de Consiliul de Administrație al AHI Carrier FZC și se aplică la nivel global. În tot cuprinsul acestui *Cod* „AHI Carrier FZC” se referă și la entitățile controlate de AHI Carrier FZC. *Codul* se aplică tuturor administratorilor, funcționarilor, angajaților și reprezentanților, inclusiv consultantilor și agenților.

Directorului Economic (CEO) al AHI Carrier FZC este responsabil pentru aducerea la îndeplinire a acestui *Cod*.